

POLITICA AZIENDALE

Coerentemente ai valori espressi nella propria missione aziendale, la Direzione ha esplicitato le proprie politiche nei confronti della qualità del servizio.

Esse si traducono nei seguenti impegni, dai quali discendono a loro volta, specifici obiettivi aziendali pianificati e monitorati attraverso piani annuali:

- Sviluppare la capacità di ascoltare e rispondere alle aspettative espresse e inesprese da tutti gli stakeholder, attraverso il dialogo continuo con tutte le parti interessate (agenti, rivenditori, fornitori, clienti, ecc.).
- Erogare il servizio assicurando il rispetto delle prescrizioni legislative affrontando le problematiche inerenti siano esse dipendenti dalle prestazioni rese da Medix Italia che dai propri fornitori.
- Garantire che l'erogazione del servizio avvenga nel rispetto di criteri di accessibilità, regolarità, continuità, efficacia, efficienza ed economicità, oltre che di cortesia e rispetto nei confronti dei Clienti e garantiamo un servizio di post vendita costante.
- Migliorare con continuità i servizi attraverso l'innovazione tecnologica e organizzativa.
- Determinare i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento "Analisi del contesto", che viene aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati.
- Ridurre alla fonte i rischi attraverso la valutazione dei rischi potenziali, l'adozione e il monitoraggio di azioni atte a ridurre la probabilità di accadimento e la gravità degli impatti, nonché attraverso la formazione, l'informazione e la consultazione dei dipendenti e collaboratori.
- Promuovere il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutto il personale affinché sia consapevole del proprio ruolo rilevante nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Medix Italia ha sviluppato un sistema di gestione che consente all'organizzazione di sviluppare di pianificare e monitorare i processi, le azioni e le risorse necessarie per conseguire i traguardi identificati e il miglioramento delle proprie prestazioni in termini di qualità.

Torino, 16 gennaio 2017

La Direzione

